

PROGRAMA DE QUALIFICAÇÃO PARA O MERCADO – PQM

1. PUBLICO ALVO:

Pessoas com idade a partir de 16 anos que buscam ingressar ou reingressar no mercado de trabalho, principalmente, as de baixa renda.

2. OBJETIVO:

Tem como foco fornecer e compartilhar conhecimento, desenvolver o protagonismo e a autonomia do participante, potencializar habilidades existentes nos participantes a fim de ajudá-los a conseguir uma oportunidade no mercado de trabalho, de forma gratuita.

3. JUSTIFICATIVA

Na última pesquisa divulgada pelo IBGE, em janeiro de 2018, o Brasil atingiu um índice de 12,7 milhões de desempregados. Esses números obrigaram os brasileiros a encontrarem novas formas de sustento, muitos no setor informal. Essa perspectiva é ainda pior para os menos qualificados. A necessidade crescente de qualificação e de pessoas competentes se faz evidente no atual mercado de trabalho, exigente e competitivo, e onde a ‘palavra de ordem’ é produtividade. O projeto do PQM – Programa de Qualificação para o Mercado vem como uma opção para aqueles que precisam e querem se capacitar e se preparar para esse mercado.

Algumas pesquisas na área já comprovaram que falta de qualificação gera desemprego. Há um desencontro entre o trabalhador que precisa da vaga e o que o empregador procura. O mercado exige qualificação e não somente a técnica abrindo um leque de necessidade de outras habilidades.

4. Benefícios sociais

O programa contribui com o trabalhador que se qualifica e aumenta as chances de conseguir um emprego. As empresas ganham colaboradores mais qualificados, o mercado ganha mais mão de obra capacitada, implicando geração de emprego e renda. Assim, é incontestável a necessidade, oportunidade e conveniência de fomentar a qualificação de pessoal no âmbito privado.

5. Benefícios para empresas parceiras

- Ter sua marca vinculada nas mídias sociais como apoiadora do projeto;
- Ter sua marca nas pastas usadas no programa;
- Vinculação da marca na TC interna corporativa;
- Testemunhal no início de cada módulo;
- Inserção de material publicitário nas pastas;
- Inserção da logomarca na camisa de fardamento;

Obs.: O material e fardamento só serão entregues mediante patrocínio de Empresas Parceiras.

6. DURAÇÃO DO PROGRAMA:

A duração do programa será de 06 (seis) meses cada turma, onde em cada mês será ministrado um módulo.

7. DIAS E HORÁRIO DAS AULAS:

As aulas acontecerão às terças feiras, no horário das 18h às 22h (10 min de intervalo).

A previsão de início do próximo curso é no dia 08/05/18

8. ESTRUTURA DO PROGRAMA – MÓDULO:

8.1. MÓDULO I – EMPREGABILIDADE:

- * Conceito e Importância da Empregabilidade
- * Mercado de Trabalho: Quando e Como Ingressar?
- * Marketing Pessoal
- * Comunicação e Trabalho em Equipe

8.2. MÓDULO II – ENTREVISTA E SUCESSO EM SELEÇÃO DE EMPREGO:

- * Como Elaborar um Perfil Profissional?
- * Como Analisar uma Proposta de Emprego
- * A Importância da Entrevista na Seleção
- * Construção de Carreira Profissional

8.3. MÓDULO III – EMPRESA E ESTRUTURA ORGANIZACIONAL:

- * A Importância da Missão, Visão e Valores de uma Organização.
- * Conceituação e Tipos de Organograma
- * Como Confeccionar um Organograma de uma Empresa
- * Estilos Gerenciais

8.4. MÓDULO IV – COMPORTAMENTO NO AMBIENTE DE TRABALHO:

- * Postura e Conduta nas Organizações
- * Comportamento Verbal e Não Verbal
- * Programa 5s
- * Ética Profissional

8.5. MÓDULO V – ATENDIMENTO AO CLIENTE:

- * Importância do Bom Atendimento ao Cliente
- * Como Construir um Relacionamento de Confiança com o seu Cliente
- * Atendimento: Clientes e suas Características
- * Técnicas Eficientes para um Bom Atendimento

8.6. MÓDULO VI – VENDAS E MERCADO:

- * Como Identificar o seu Público Alvo
- * Ferramentas Utilizadas nos Dias Atuais
- * Até que Ponto o Concorrente pode Interferir na minha Organização
- * A Importância do Pós Venda

9. MATRÍCULA:

O aluno levará a documentação exigida nos itens 5.1 e 5.2 à Gestão&Mais para realizar a matrícula.

9.1 INFORMAÇÕES E DOCUMENTAÇÕES NECESSÁRIAS:

- ☐ Ficha de inscrição (disponibilizada nas mídias sociais junto ao banner);
- ☐ Xerox do CPF/RG;
- ☐ Comprovante de endereço;
- ☐ 1 foto 3x4;

9.2 INFORMAÇÕES E DOCUMENTAÇÃO DOS RESPONSÁVEIS, CASO O ALUNO SEJA MENOR:

- ☐ Xerox do RG/CPF;

10. MATERIAL DO ALUNO:

O aluno matriculado receberá no seu primeiro dia de aula uma:

- ☐ Camisa de Malha;
- ☐ Uma pasta;
- ☐ Uma caneta – (mensal);
- ☐ Uma carteirinha;
- ☐ Um bloco para anotações – (mensal);
- ☐ CD com conteúdo das aulas – (mensal);

Obs.: O material só será entregue mediante patrocínio de Empresas Parceiras.

11. CERTIFICAÇÃO:

O aluno receberá o certificado digital e/ou impresso contendo todas as informações do programa (módulos assistidos). Para receber o certificado digital e/ou o certificado impresso o aluno deve atender os seguintes requisitos:

- ☐ Ter frequentado todos os módulos;
- ☐ Ter 75% de frequência em cada;

13. ACESSO DO PARTICIPANTE AO ESPAÇO GESTÃO & MAIS:

O aluno durante o programa terá que fazer uso da camisa adquirida no primeiro dia e apresentar a carteirinha na recepção do espaço.

Obs: A referida camisa será mediante patrocínio através de empresas parceiras.

14. AVALIAÇÃO DE PARTICIPANTE:

A avaliação será aplicada ao término de cada módulo. A avaliação contemplará uma prova abordando temas das aulas ministradas no mês da aplicação da avaliação. A prova poderá conter questões objetivas e/ou subjetivas e valerá 10 pontos. A aprovação se dará por nota maior ou igual a 7,0.

Marcio Vinicius Brito Pessoa

Diretor-Executivo

ANEXOS

Fotos da I TURMA PQM 2017





